



REGULAMENT

PRIVIND ACCESUL CU ANIMALE DE COMPANIE DE TALIE MICĂ IN INCINTA CENTRULUI COMERCIAL ERA SHOPPING PARK ORADEA

I. Definirea Noțiunilor

În sensul prezentului regulament, termenii și expresiile de mai jos au următoarele semnificații:

Abandonarea unui animal - lăsarea unui animal, fără supraveghere, în incinta Centrului Comercial.

Accesul cu animal de companie - intrarea unei persoane majore însoțită de un animal de companie de talie mică în incinta Centrului Comercial.

Animalul de companie - orice animal detinut sau destinat de a fi detinut de către om, fără a fi crescut în interes economic, în special pe lângă casa, pentru agrement sau companie (spre exemplu: câini, pisici, iepuri, porci de Guineea, dihori, soareci, sobolani).

Animalul de companie, în sensul prezentului Regulament - Animal de companie de talie mică, care nu depășește dimensiunile de 15 kg și 50 cm și căruia i se permite prin Regulament accesul în Centrul comercial, în spațiile și zonele indicate în Regulament.

Animalul de interes economic - animal crescut de om în scopul obținerii diferitelor produse de origine animală, precum alimente, lână, piele și blană, inclusiv animalele destinate a fi utilizate în scopuri economice.

Animalul de terapie - animal cu rol de a oferi sprijin psiho-emoțional, pe bază de documente de certificare eliberate de instituții abilitate sau de specialiști recunoscuți.

Animalul sălbatic - orice animal, cu excepția celor domestice și a celor de companie.

Câinele de salvare - câine atestat de organizațiile abilitate (membre FCI-Federatia Chinologica Internațională sau IRO - International Rescue Dog Organisation) pentru căutarea persoanelor dispărute, prinse sub dărâmături sau în avalanșe. Atestarea (RH) se menționează în carnetul de performanță al câinelui.

Câinele utilitar - orice câine folosit de unitățile de poliție, de jandarmerie, de alte unități militare, de unitățile vamale, de serviciile de securitate, protecție și pază, de persoanele cu dizabilități, precum și orice câine folosit în caz de dezastru sau de către organizațiile neguvernamentale în activitățile educative, terapeutice, de căutare și salvare sau utilitare.

Centrul Comercial - Centrul Comercial Era Shopping Park Oradea, situat în Oradea, str. Calea Aradului, nr. 62, jud. Bihor



Însoțitorul animalului de companie- persoana fizică aflată în deplinătatea facultăților mintale, care a împlinit vârsta de 18 ani, care deține în îngrijire un animal. În cazul în care animalul este un câine, acesta trebuie să fie înregistrat, pe numele însoțitorului, în Registrul de Evidență a Câinilor cu Stăpân (RECS).

Locatarul – persoană juridică care folosește un spațiu comercial din cadrul Centrului Comercial, pus la dispoziție de către proprietar, spațiu în care permite accesul vizitatorilor.

Proprietarul Centrului Comercial - HFS INVEST S.R.L., societate cu răspundere limitată, cu sediul în Mun. Oradea, Calea Aradului, nr. 62, Jud. Bihor, înmatriculată la Registrul Comerțului sub nr. J2005020000407, Cod Unic de Identificare Fiscală : RO 18169674, cont bancar nr. RO43BREL0002004631240100, deschis la Libra Internet Bank, reprezentată legal de către CBRE REAL ESTATE CONSULTANCY S.R.L., având sediul în România, București, sector 1, Calea Floreasca nr. 165, Clădirea One Tower of Bucharest, Spațiul nr. 1, Etaj 14, înmatriculată la Registrul Comerțului sub numărul J1997006638407

Spațiile Comune – zonele de parcare, străzile, drumurile, parcurile, holurile de la intrare, scările rulante, benzile de rulare, lifturile pentru clienți, pasajele, palierele și toaletele pentru clienți din Centrul Comercial și din zonele conexe, zonele de folosință comună, unde vizitatorii, au dreptul să intre sau pe care au dreptul să le folosească conform prevederilor Regulamentului de Funcționare.

Spațiul Comercial/ Spațiile Comerciale – spațiul/spațiile din incinta Centrului Comercial puse la dispoziție, sub orice formă de către HFS INVEST SRL, în calitate de proprietar diverșilor agenți economici, ori altor persoane juridice în vederea desfășurării activităților de comerț, divertisment, prestare de servicii, cultural – artistice, etc, în care vizitatorii centrului comercial au acces.

Zonele de joacă – toate zonele interioare și exterioare din incinta Centrului Comercial în care sunt amplasate diferite echipamente, aparate, accesorii destinate copiilor - indiferent dacă acestea sunt amplasate în Zonele Comune ori în Spațiile Comerciale.

Zona de food court - spațiu din interiorul și/sau exteriorul Centrului Comercial alcătuită dintr-o sală de mese comună și mai multe restaurante și cofetării în care se prepară/ comercializează/servesc preparate alimentare de orice tip.

II. Animale care nu au acces în Centrul Comercial:

- i. Animale agresive;
- ii. Animale de talie medie, adică între 50-65 cm sau de talie mare - peste 65 cm;
- iii. Animale exotice;
- iv. Animale fără stăpân - orice animal identificat în perimetrul Centrului Comercial, în afara pazei însoțitorului acestuia, necontrolat, nesupravegheat, liber, abandonat, neidentificat. În situația în



care în Centrul Comercial este identificat un animal fără stăpân sau abandonat, administratorul spațiului comercial va putea proceda la găsirea unui adăpost pentru acesta până la identificarea proprietarului, pe cheltuiala acestuia din urmă. În cazul în care proprietarul nu este identificat în termen de 24 de ore, animalul se consideră fără stăpân și poate rămâne în custodia permanentă a unităților specializate în îngrijirea animalelor fără stăpân.

- v. Animale sălbatice;
- vi. Câine periculos – câine, ce nu are acces în Centru Comercial, indiferent de dimensiuni, aparținând următoarelor rase, grupate în doua categorii, conform prevederilor aplicabile din OUG 55/2002, după cum urmează:
 - 1. categoria I: câinii de lupta și de atac, asimilați prin caracterele morfologice cu câini de tipul Pit Bull, Boerbull, Bandog și metișii lor;
 - 2. categoria a II-a: câinii din rasele American Staffordshire Terrier, Tosa, Rottweiler, Dog Argentinian, Mastino Napolitano, Fila Brazileiro, Mastiff, Ciobanesc Caucazian, Cane Corso și metișii lor.
- vii. Câine agresiv, care este, conform prevederilor aplicabile din OUG 55/2002, după cum urmează:
 - orice câine care, fără să fie provocat, mușcă sau atacă persoane ori animale domestice în locuri publice sau private;
 - orice câine care participă la lupte între câini sau care a fost antrenat în acest scop.

Nu intră în categoria câinilor agresivi orice câine folosit de unitățile de poliție, de jandarmerie, de alte unități militare, de unitățile vamale sau de serviciile publice de securitate, protecție și pază, care, aflându-se în misiune, a atacat sau a mușcat o persoană.

- viii. Specii de animale aflate pe cale de dispariție.

III. Reguli generale.

1. Intrarea în Centrul Comercial însoțit de către un animal de companie de talie mică, presupune cunoașterea și agrearea prezentului Regulament.
2. Aducerea la cunoștința publicului a acestui Regulament se face prin afișarea la punctele de informare din Centrul Comercial și prin afișarea pe pagina de internet a Centrului Comercial (<https://era-oradea.ro/>, <https://www.facebook.com/eraoradea>).
3. Administrația Centrului Comercial nu este responsabilă pentru nicio consecință imediată sau ulterioară, directă sau indirectă, a nerespectării prezentului Regulament.
4. Vizitatorii Centrului Comercial au obligația de a utiliza facilitățile oferite de Centrul Comercial, inclusiv dar fără a se limita la cele legate de accesul cu animale de companie, într-un mod adecvat activităților desfășurate în acesta, conform prezentului Regulament, legislației aplicabile, bunelor



moravuri și liniștii publice, indicațiilor reprezentanților Centrului comercial și/sau subcontractanților acestuia, ale personalului de securitate și ale personalului cu atribuții PSI.

5. Accesul vizitatorilor în Centul comercial însoțiți de animale de companie de talie mică este permis în Spațiile Comune exterioare și interioare ale Centrului Comercial, cu excepția Zonelor de joacă și Zonelor de food court.

6. Pentru a nu exista interpretări, proprietarul Centrului Comercial permite accesul vizitatorilor însoțiți de animale de companie în zonele de parcare, străzile, drumurile, parcurile, holurile de la intrare, scările rulante, benzile de rulare, lifturile pentru clienți, pasajele, palierele și toaletele pentru clienți din Centrul Comercial și din zonele conexe, zonele de folosință comună, unde vizitatorii, au dreptul să intre sau pe care au dreptul să le folosească, cu excepția Zonelor de joacă și Zonelor de food court.

7. Accesul cu animale de companie în celelalte spații la care vizitatorii au acces din cadrul Centrului Comercial, de tipul Spațiilor Comerciale (magazine, saloane, locuri în care sunt amenajate expoziții, cafenele etc) este în controlul exclusiv al Locatarilor. Locatarii decid dacă restricționează sau nu accesul vizitatorilor cu animale de companie în perimetrul Spațiilor Comerciale pe care le folosesc precum și modalitatea în care decizia luată este adusă la cunoștința vizitatorilor.

8. Proprietarul Centrului Comercial nu își asuma nicio responsabilitate în legătură cu modul în care deținătorii Spațiilor Comerciale înțeleg să permită/restricționeze accesul vizitatorilor însoțiți de animale în respectivele spații ori să comunice vizitatorilor măsurile luate.

9. Vizitatorii însoțiți de animale prezenți în Centrul Comercial au obligația de a verifica la intrarea în Spațiile Comerciale dacă accesul cu animale le este permis în perimetrul respectiv și de a respecta indicațiile/restricțiile impuse de Locatari.

10. Din motive de securitate și siguranță alimentară, accesul vizitatorilor însoțiți de animale nu este permis în Zonele de joacă și Zonele de food court. În aceste zone vor fi amplasate la vedere semne de atenționare privind interzicerea accesului cu animale, indicații pe care vizitatorii au obligația să le respecte.

11. Limitările de acces nu se aplică în cazul animalelor de terapie, a câinilor utilitari și de salvare aflați în misiune.

12. Câinii utilitari și câinii de salvare aflați în misiune sunt supuși reglementărilor naționale specifice.

IV. Limitări ale accesului animalelor în incinta Centrului Comercial și a Spațiilor Comerciale.

1. Nu este permis accesul în incinta Centrului Comercial cu animale periculoase sau agresive, indiferent de dimensiuni

2. Nu este permis accesul în incinta Centrului Comercial cu animale de talie medie și mare.



3. Nu este permis accesul în incinta Centrului Comercial persoanelor care nu au împlinit 18 ani și sunt însoțite de animale de companie.
4. Un proprietar sau deținător poate vizita Centrul Comercial însoțit de maxim un animal de companie.
5. În incinta Centrului Comercial nu sunt permise activitățile de dresaj (fără acordul Proprietarului Centrului Comercial), hrănirea animalelor de companie, utilizarea jucăriilor sau desfășurarea oricăror altor activități care ar putea crea competiție între animale.
6. Din motive de igienă sanitară nu este permis accesul ori staționarea persoanelor însoțite de animale de companie în niciuna din zonele în care se prepară, servesc sau comercializează produse alimentare.
7. Din motive de securitate, nu este permis accesul ori staționarea cu animale de companie în zona spațiilor de joacă pentru copii, ori în preajma copiilor.
8. Nu este permis accesul persoanelor însoțite de animale de companie în niciunul din Spațiile Comerciale în care Chiriașii restricționează în mod expres accesul acestora. Restricțiile vor fi semnalizate prin marcaje de atenționare sugestive.
9. Nu este permis accesul în Centrul Comercial al animalelor bolnave și/sau aflate în perioada de estru.
10. Pe toată perioada vizitei în Centrul Comercial, animalele de companie vor fi ținute în lesă, în brațe sau în cușcă ori în geantă de transport.
11. Lesa, care trebuie să fie scurtă, de maxim 1,5 m, trebuie să permită controlul animalului de companie în orice situație.
12. În cazul cainilor, la intrarea în Centrul Comercial, deținătorii vor avea asupra lor carnetul de sănătate sau un alt document care atestă efectuarea acțiunilor sanitar-veterinare, precum vaccinări, deparazitări, eliberat de un cabinet veterinar autorizat și identificarea și înregistrarea în RECS (original sau copie).
13. Vizitatorii Centrului Comercial însoțiți de animale de companie au obligația de a urmări și respecta semnele de atenționare referitoare la accesul animalelor de companie în diferite Spații Comerciale ori zone ale Centrului Comercial și de a nu intra, însoțiți de animale de companie în perimetrul în care accesul acestora este restricționat.
14. Este interzis accesul persoanelor însoțite de animale de companie în spațiile de joacă pentru copii și în zonele de comercializare și servire a produselor alimentare. Câinii utilitari, de terapie ori de salvare aflați în misiune, sunt exceptați de la prevederile prezentului articol.
15. Numărul animalelor prezente simultan în centrul Comercial poate fi limitat de către personalul Centrului Comercial în funcție de dimensiunea și de gradul de aglomerare al spațiului ori ca urmare a



comportamentului animalelor, caz în care deținătorii de animale sunt obligați să aștepte în exterior, până ce un alt deținător cu animal eliberează spațiul respectiv.

16. Persoanele care prezintă zoofobie sau alergii la părul de câine sau de pisică sau alte alergii la animale pot solicita însoțitorilor animalelor să mențină o distanță rezonabilă ori pot solicita ca aceștia să aștepte în alt spațiu, cu respectarea ordinii intrării în spațiul în cauză.

V. Menținerea curățeniei, păstrarea liniștii și siguranței vizitatorilor centrului.

1. Însoțitorii animalelor trebuie să se asigure că animalele nu cauzează disconfort sau deranj clienților Centrului Comercial, Locatarilor, colaboratorilor și personalului Centrului Comercial și altor animale prezente în Centrul Comercial.

2. Pe toata durata vizitei în Centrul Comercial, însoțitorii vor avea asupra lor un kit minim de igienă, compus din pungi de unică folosință și șervețele, în vederea menținerii curățeniei în urma animalului de companie, prin colectarea și eliminarea de îndată a deșeurilor produse de animal, prin depunerea acestora în recipiente/coșuri de gunoi special destinate deșeurilor animale, amplasate în Centrul Comercial.

3. Animalul de companie trebuie să fie îngrijit și educat pentru a nu provoca deranj pentru restul vizitatorilor centrului.

4. Animalul de companie trebuie să fie sănătos, curat și să nu prezinte semne de boală contagioasă sau paraziți externi.

5. Animalul de companie trebuie supravegheat și menținut sub control permanent de către însoțitorul sau.

6. Însoțitorii animalelor se vor asigura că acestea nu se urcă pe obiectele de mobilier/ rafturi/ produsele expuse în magazinele din Centrul Comercial și nici nu le prejudiciază în vreun fel, în caz contrar însoțitorii fiind direct răspunzători pentru prejudiciul creat.

7. Este strict interzisă lăsarea animalului de companie nesupravegheat, legat ori încuiat în oricare din spațiile Centrului Comercial, din interior și exterior.

8. Având în vedere impredictibilitatea comportamentului animalelor la contactul cu alte animale sau cu terțe persoane prezente în Centrul Comercial, pentru siguranța tuturor vizitatorilor Centrului Comercial, însoțitorii animalelor au obligația să stăpânească animalul și să parasească incinta Centrului Comercial imediat ce acesta arată o atitudine agresivă față de un alt animal sau persoană aflată în incintă.



VI. Răspunderea însoțitorilor animalelor

1. Însoțitorii animalelor sunt obligați să prezinte, la cererea personalului Centrului Comercial, carnetul de sănătate al animalului, care să ateste, în funcție de specie, că este vaccinat și deparazitat conform legislației în vigoare. În plus, pentru animalele de terapie și pentru câinii utilitari, însoțitorii acestora trebuie să prezinte documentele de certificare eliberate de instituții abilitate sau de specialiști recunoscuți.
2. Proprietarii și/sau deținătorii care însoțesc animalele de companie sunt direct răspunzători de acțiunile animalului în incinta Centrului Comercial și de eventualele daune provocate, răspunzând conform legislației în vigoare. Răspunderea proprietarilor/deținătorilor include fără a se limita la, orice prejudicii directe sau indirecte aduse bunurilor sau persoanelor de către animalul, acțiunile sau inacțiunile acestuia.
3. Însoțitorul animalului de companie, prin accesarea Centrului Comercial, își asumă întreaga responsabilitate în ceea ce privește respectarea prezentului Regulament, a zonelor de acces cu animalul de companie, precum și a oricăror pagube sau vătămări produse terților ori Centrului Comercial de către acesta.
4. Personalul Centrului Comercial are dreptul să solicite persoanei însoțite de animalul de companie părăsirea Centrului Comercial în situația în care nu sunt respectate prevederile prezentului REGULAMENT, iar aceasta persoană este obligată să se conformeze.
5. Administrația Centrului Comercial, prin reprezentatul desemnat, are dreptul de a interzice accesul în incintă a persoanelor care încalcă REGULAMENTUL, cât și animalelor de companie care au dovedit comportament agresiv.
6. Însoțitorii animalelor sunt obligați să respecte, în orice moment, orice indicație sau instrucțiune a reprezentanților magazinelor din Centrului Comercial, a pompierilor și a altor forțe de ordine, precum și a conducerii Centrului Comercial ori a reprezentanților acestora sau a personalului Centrului Comercial.
7. În situația în care animalul deranjează alte persoane ori murdărește spații din incinta Centrului Comercial fără ca proprietarul ori deținătorul său să ia măsuri imediate pentru liniștirea animalului, părăsirea Spațiului Comercial ori a Centrului Comercial, curățarea dejecțiilor animalului, personalul Centrului Comercial poate pretinde proprietarului/deținătorului animalului plata unei sume de 100 LEI cu titlu de amendă.
8. Orice încălcare a prevederilor prezentului Regulament de către însoțitorii animalelor poate fi sancționată de către Administratorul Centrului Comercial prin aplicarea unei amenzi de până la 500 lei.
9. Prin accesarea Centrului comercial, sub rezerva respectării Legii nr. 333/ 2003 privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor și protecția persoanelor, republicată, cu modificările și completările ulterioare, și a Regulamentului nr. 679/2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, cu modificările și completările ulterioare, vizitatorii își exprimă acordul pentru utilizarea, de către Proprietarul Centrului Comercial și a



subcontractanților acestuia, a oricăror înregistrări video necesare clarificării, soluționării și/ sau dovedirii oricărui incident care a avut loc în Centrul comercial.

10. Personalul abilitat al Proprietarului Centrului Comercial poate solicita legitimarea vizitatorilor ce sunt însoțiți sau nu de animale de companie care perturbă sau prejudiciază activitatea Centrului comercial și/ sau a celorlalți vizitatori, a vizitatorilor cu animale de companie care au un comportament indecent, a vizitatorilor cu animale de companie care pot aduce atingere intereselor comerciale ale Proprietarului și a colaboratorilor săi, contrar prevederilor prezentului Regulament.

11. Din considerentele menționate la punctul anterior, Proprietarul își rezervă dreptul de a restricționa sau de a interzice accesul anumitor persoane însoțite sau nu de animale de companie în Centrul comercial, sub rezerva respectării dispozițiilor legale aplicabile.

12. Vizitatorii sunt obligați să respecte, în orice moment, orice indicație sau instrucțiune primită de la personalul de pază, pompieri și alte forțe de ordine, precum și de la personalul Centrului Comercial.

13. Prezentul Regulament se completează acolo unde nu sunt prevăzute dispoziții contrare exprese cu Regulamentul Centrului Comercial destinat vizitatorilor, cu cel privind Parcarea și cu toate celelalte Regulamente interne ce cuprind prevederi aplicabile Locatarilor ori vizitatorilor Centrului Comercial.

14. Prezentul Regulament poate fi modificat unilateral oricând de către proprietarul Centrului Comercial, HFS Invest S.R.L., orice astfel de modificare fiind aplicabilă cu efect imediat de la momentul la care versiunea actualizată a Regulamentului este disponibilă la biroul de informații din Centrul Comercial și pe pagina de Internet a acestuia, <https://era-oradea.ro/>.

HFS INVEST S.R.L.

